# 携帯電話に返信メールが届かない場合

**◆原因：迷惑メール防止機能(迷惑ﾒｰﾙﾌｨﾙﾀﾘﾝｸﾞ)が設定されている**

※迷惑メール防止機能とは、指定のドメイン、又はメールアドレス以外からのメールを受信しないようにする機能です。

対処方法　　メール設定で下記ドメインを受信できるように設定してください。

yoshikei-fukuyama.co.jp

## ≪ 迷惑メール防止設定方法 ≫

※メーカー・機種により多少異なります。

### docomo(FOMA)携帯の場合

i Menu
▽
お客様サポート
▽
各種設定（確認・変更・利用）
▽
メール設定
▽
詳細設定/解除
（ﾊﾟｽﾜｰﾄﾞを入力して決定）
▽
▼受信／拒否設定
「◎設定」を選択し『次へ』
▽
（下へｽｸﾛｰﾙして）
▼ステップ4　の『受信設定』
▽
『yoshikei-fukuyama.co.jp』
▽　　を入力
『登録』
▽
設定完了
▽
終了

### au携帯の場合

Eメール設定
▽
メールフィルター
▽
『次へ』
（暗証番号を入力して送信）
▽
■個別設定
6.指定受信ﾘｽﾄ設定
▽
『yoshikei-fukuyama.co.jp』
▽　　を入力
『登録』
▽
設定完了
▽
終了

### softbank携帯の場合

Ｙ！ボタン
▽
(ﾍﾟｰｼﾞ左下の)「設定・申込」
▽
④ﾒｰﾙ設定
▽
①ﾒｰﾙ設定(ｱﾄﾞﾚｽ・迷惑ﾒｰﾙ等)
▽
迷惑ﾒｰﾙﾌﾞﾛｯｸ設定
▽
「◎個別設定」を選択
▽　　『次へ』
5.受信許可・拒否設定
▽
「◎許可ﾘｽﾄとして設定」を選択し
▽　　『ｱﾄﾞﾚｽﾘｽﾄの編集』
個別ｱﾄﾞﾚｽの追加
▽
『yoshikei-fukuyama.co.jp』を入力
「◎ﾄﾞﾒｲﾝ(E-mail)」を選択
「◎このｱﾄﾞﾚｽの許可/拒否設定を有効にする」を選択し『OK』
▽
終了